

# Reisikindlustus

## Kindlustusteenuse teabedokument

Seesam Insurance AS Vienna Insurance Group



Teabedokumendis on üldine ülevaade kindlustusteenuse kohta. Teabedokument ei kajasta sõlmitava lepingu eripärasid. Terviklik teave sõlmitava kindlustuslepingu kohta on teistes dokumentides, näiteks pakkumuses, kindlustustingimustes ja poliisil.

### Mis liiki kindlustusega on tegemist?

Reisikindlustus kaitseb kindlustatut välismaal tekkivate ootamatute ja ettenägematute kulude eest.



#### Mida kindlustatakse?

- ✓ Meditsiiniabikindlustusega on kindlustatud välismaal haigestumise või õnnetuse tagajärjel:
  - ✓ ravikulu, sh kulu raviasutuse ni jõudmiseks;
  - ✓ vajadusel transport Eestisse;
  - ✓ surnukeha transport või matused välisriigis.
- ✓ Meditsiiniabi kindlustusele saab juurde valida „Ohtlik harrastus“ ning „Ohtlik töö“ lisakaitse, mis on vajalikud juhul kui kindlustatu tegeleb reisil tavapärasest ohtlikumate hobide või tööga.
- ✓ Reisitõrkekindlustusega on kindlustatud reisi ärajäämisest tekkinud kahju või reisi muutumisest tekkinud lisandunud kulu, kui selle on põhjustanud:
  - ✓ kindlustatu, tema pere liikme ja teatud juhtudel lähisugulase või reisikaaslase haigestumine, eluohtlik seisund või surm;
  - ✓ reisiks kasutatava transpordivahendi tehniline rike, vargus, liiklusõnnetus või liikumist takistav ilmastikuolu;
  - ✓ kodu kahjustumine, dokumentide vargus välisriigis või ainsaks reisijaks jäämine.
- ✓ Reisitõrkekindlustusele saab juurde valida lisakaitseid:
  - ✓ „Reisitõrke lisakindlustus“, millega on kaetud kindlustatust sõltumatu muudatus transpordivahendi graafikus, looduskatastroof või reisi eesmärgiks olnud ürituse ära jäämine;
  - ✓ „Eriolukordade kindlustus“, millega on kaetud terrorismist, streigist või pankrotist tekkinud tõrge ning kindlustatu omal soovil reisi tühistamine hiljemalt 24 tundi enne reisi algust.
- ✓ Pagasikindlustusega on kindlustatud reisil kaasas olevad isiklikud esemed ning hüvitatakse kahju, mis on tekkinud vargusest, röövist, pagasi hilinemisest välisriiki või pagasi kadumisest transpordi või majutusettevõtte järelvalve all.
- ✓ Vastutuskindlustus katab kolmandatele isikutele õigusvastasel tekitatud kahju välisriigis;
- ✓ Kindlustussummad on kindlustuskaitsete kaupa kirjas poliisil ning kehtivad iga kindlustatu kohta.



#### Mida ei kindlustata?

- ✗ Ennetav või plaaniline meditsiiniline tegevus, vähiravi, sugulisel teel levivad haigused, arsti ettekirjutuseta ravi.
- ✗ Mägironimine, mootorsport, lennusport, langevarjuhüpped, sukeldumine üle 40 meetri sügavusele, ekstreemsport, kontaktsport, sõjaline tegevus, kriisipiirkonnas reisimine.
- ✗ Töötamine kaevuri, kaluri, politseiniku, tuukri, turvatöötajana või muul võrreldavas ametis.
- ✗ Halvasti planeeritud reisigraafiku või puudulikult vormistatud reisidokumentatsioonist tekkinud kahju.
- ✗ Pagasiks ei loeta kaupasid, kunsti, raha, mootorsõidukeid, toitu, jooke, käekellasid.
- ✗ Pagasi kaotamisest, unustamisest, kulumisest või isikliku järelvalve all kahjustumisest tekkinud kahju.
- ✗ Vastutuskindlustuses ei hüvitata kahju, mis on tekkinud kindlustatule või tema kasutuses olevale varale. Samuti ei hüvitata töökohustuste täitmisel ega mootorsõiduki kasutamisest tekkinud kahju.



#### Kas kindlustuskaitset on piiranguid?

- ! Hambaravi hüvitatakse kuni 200€ reisi kohta.
- ! Krooniliste haiguste korral piiratakse hüvitist 1500€ kui pole tegemist eluohtliku seisundiga.
- ! Raseduse tüsistuste korral on hüvitispiir 1500€ ning hüvitatakse kui tüsistus on toimunud enne 28. rasedusnädalat.
- ! Eriolukordade kindlustuskaitset on võimalik osta 7 päeva jooksul alates reisi ostmisest.
- ! Pagasikindlustuses hüvitatakse:
  - ! ühe eseme kohta maksimaalselt 50% kindlustussummast,
  - ! pagasi hilinemisel 30€ päevas kuni 4 päeva.



## Kus ma olen kindlustatud?

- ✓ Eesti territooriumil kehtib vaid reisitõrkekindlustus. Välismaal kehtib reisikindlustus vastavalt poliisile märgitud territooriumile :
  - Põhja- ja Baltimaad: Soome, Rootsi, Norra, Taani, Island, Läti, Leedu;
  - Euroopa: Geograafiline Euroopa, Armeenia, Aserbaidžaan, Bulgaaria, Gruusia, Island, Kanaari saared, Küpros, Malta, Ukraina, Valgevene, Venemaa;
  - laiendatud Euroopa (ka Türgi, Egiptus): kõik Euroopa piirkonnas nimetatud riigid, Egiptus, Türgi, Tuneesia, Maroko, Iisrael, Araabia Ühendemiraadid;
  - kogu maailm (va USA ja Kanada): kogu maailma territoorium ilma USA ja Kanadaga;
  - kogu maailm (sh USA ja Kanada): kogu maailma territoorium



## Millised on minu kohustused?

- Kindlustusvõtja põhikohustus on tasuda kindlustusmakse.
- Esitada lepingu sõlmimisel kindlustusandjale teavet reisi kohta.
- Käituda enda vara suhtes heaperemehelikult ning mõistlikkuse piires, vähendades kahju toimumise tõenäosust ning selle suurust.
- Varuda parajalt aega lennujaama, sadamasse või muusse transpordisõlme jõudmiseks.
- Mitte jätta elektroonilisi seadmeid ära antavasse pagasisse, lukustamata ruumi ega isikliku järelevalveta üldkasutatavatesse kohtadesse. Pagasit ei tohi jätta ööseks autosse.
- Teavitada Seesamit või kahjukäsitluspartnerit viivitamatult toimunud kindlustusjuhtumist.
- Koguma ning hoidma alles kindlustusjuhtumi toimumist, suurust ning asjaolusid tõendavaid materjale, seal hulgas arveid, tõendeid, tunnistusi ning pilte.



## Millal ja kuidas ma maksan?

Kindlustusmakse suurus ja tasumise tähtaeg on poliisil. Tavaliselt tasutakse makse pangalaekandega arve alusel. Kui leping loetakse sõlmituks makse tasumisest, siis pakkumuses on märgitud aeg, mille jooksul tuleb makse tasuda.



## Millal kindlustuskaitse algab ja lõppeb?

Meditsiiniabi-, pagasi- ja vastutuskindlustus algavad poliisil märgitud kindlustusperioodi alguse kuupäeval ning lõppevad poliisil märgitud kindlustusperioodi lõpu kuupäeval.

Reisitõrke kindlustuskaitse algab koheselt pärast lepingu sõlmimist. Erandiks on kaitse haigestumise suhtes, mis jõustub poliisil märgitud hilisemal kuupäeval. Reisitõrke kindlustuskaitse lõppeb kindlustusperioodi lõpus.

Aastase korduvreisikindlustuse puhul kehtib kindlustuskaitse 60 päeva jooksul iga reisi algusest.

Kui reis pikeneb kindlustatust sõltumatutel asjaoludel, pikeneb reisikindlustuse leping automaatselt kahe päeva võrra.



## Kuidas saan kindlustuslepingu lõpetada?

Lepingu lõpetamiseks tuleb esitada sooviavaldus kindlustusandjale. Tavaliselt saab lepingu ennetähtaegselt lõpetada vaid kindlustusvõtja ja kindlustusandja kokkuleppel.