

Makse- ja tühistamistingimused üksikreisijale

Broneeringu vormistamisel tuleb tasuda kohe broneeringu täishind. Broneering, mille eest ei ole õigeaegselt tasutud, tühistatakse.

Tühistamistingimused:

- Tallink Silja jätab endale õiguse reis tühistada, kui see ei ole makstud maksetähtajaks.
- Reisi annulleerimisel rohkem kui 28 päeva enne reisi algust peetakse kinni leppetrahvina 5 €.
- Reisi annulleerimisel 27–21 päeva enne reisi peetakse kinni leppetrahvina 100 €.
- Reisi annulleerimisel 20–7 päeva enne reisi peetakse kinni annulleerimistasu 50%.
- Reisi annulleerimisel 6–3 päeva enne reisi peetakse kinni annulleerimistasu 75%.
- Reisi annulleerimisel vähem kui 3 päeva enne reisi peetakse kinni annulleerimistasu 95%.

Muutmistingimused:

- Erikruiside väljumise suundi ega kuupäevi ei saa muuta, neid käsitletakse kui tühistamist.
- Reisijate andmeid (nime, sünnikuupäeva, kodakondsust jne) saab muuta ilma kuludeta.
- Reisijate vanuse muutmisel tuleb vahe tasuda vastavalt hinnakirjale (näiteks laps muudetakse täiskasvanuks).

Tühistamistingimused rühmadele

- Tallink Silja jätab endale õiguse reis tühistada, kui see ei ole makstud maksetähtajaks.
- Reisi saab kuludeta annulleerida rohkem kui 60 päeva enne reisi algust.
- Reisi annulleerimisel 59–21 päeva enne reisi tagastatakse 90% reisi maksumusest.
- Reisi annulleerimisel 20–14 päeva enne reisi tagastatakse 75% reisi maksumusest.
- Reisi annulleerimisel 13–7 päeva enne reisi tagastatakse 50% reisi maksumusest.
- Reisi annulleerimisel vähem kui 7 päeva enne reisi peetakse kinni annulleerimistasu 100%.
- Ekskursioone saab tasuta tühistada kuni 30 päeva enne reisi algust. Hilisemal tühistamisel on annulleerimistasu 100%.